



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN RAM MOBILE DATA (NETHERLANDS) B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid van de algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna te noemen: de voorwaarden) maken deel uit van elke tussen RAM Mobile Data (Netherlands) B.V. (hierna te noemen: RAM) enerzijds en derden (hierna te noemen: opdrachtgever(s)) anderzijds gesloten overeenkomsten en door RAM verstrekte offertes, met betrekking tot de levering van roerende zaken en/of het verrichten van diensten (waaronder, maar niet gelimiteerd tot: diensten op het gebied van mobiel dataverkeer, inbouw van data(communicatie)apparatuur en programmeerwerkzaamheden), doch met uitzondering van overeenkomsten terzake van het gebruik van het RAM Mobitex-netwerk, waarvoor aparte algemene voorwaarden gelden. Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen RAM en een opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen RAM en die opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, zulks tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

Overeenkomsten tussen RAM en opdrachtgevers komen eerst tot stand nadat een aanbod daartoe zijdens opdrachtgever door RAM uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, dan wel nadat RAM het betreffende aanbod heeft aanvaard door aan de overeenkomst uitdrukkelijk uitvoering te geven. Overeenkomsten tussen RAM en opdrachtgever op basis van een aanbod zijdens RAM komen eerst tot stand nadat dit door opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard, met dien verstande evenwel dat elk aanbod zijdens RAM geheel vrijblijvend is en derhalve telkens door RAM kan worden herroepen, uiterlijk onverwijld na de (schriftelijke) aanvaarding daarvan door de opdrachtgever.

Artikel 3 - Prijzen

3.1 Door RAM in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden RAM niet tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. RAM is bevoegd tussentijds haar tarieven en/of de wijze waarop betaling door opdrachtgever van het verschuldigde moet plaatsvinden te wijzigen. Indien de wijziging ter zake van een leverantie een prijsverhoging inhoudt van in totaal meer dan 5 % van de overeengekomen prijs exclusief BTW per (het lopende) jaar, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomstige levering(en), mits opdrachtgever zulks onverwijld na kennisneming van de prijsverhoging schriftelijk per aangetekende post aan RAM meedeelt. Opdrachtgever heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en inclusief deugdelijke verpakking. RAM behoudt zich het recht voor tot verrekening van eventuele wisselkoersverschillen. Ingeval diensten worden verleend op een zaterdag, zondag of officieel erkende feestdag, zullen de geldende tarieven worden verhoogd met een toeslag voor overwerk van 50%. Facturering vindt plaats op maandbasis, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Levertijd/responstijd

RAM zal zich zoveel mogelijk houden aan de in de met opdrachtgever gesloten overeenkomst genoemde leveren/of responstijden, doch overschrijding daarvan geeft opdrachtgever géén recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.

Artikel 5 - Beëindiging

Onverminderd het bepaalde in art. 6:265 van het Burgerlijk Wetboek heeft RAM het recht de met opdrachtgever gesloten overeenkomst door opzegging te doen eindigen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd;
- opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of overgaat tot liquidatie;
- op opdrachtgevers vermogen of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd;
- RAM als gevolg van overmacht haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet kan nakomen en die overmachtsituatie tenminste 30 dagen aanhoudt.

Daarnaast heeft RAM te allen tijde het recht duurovereenkomsten, ook voordat een in het kader daarvan toegezegde prestatie is volbracht, door opzegging tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, waarna de uit de overeenkomst over en weer voortvloeiende verbintenissen eveneens zullen eindigen, behoudens de eventuele betalingsverplichting van opdrachtgever terzake hetgeen reeds door RAM is gepresteerd.

Artikel 6 - Verplichting van de opdrachtgever

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van zijn doelstellingen, behoeftes en integratie met betrekking tot de zaken of diensten die van RAM worden afgenomen. RAM is niet verplicht om terzake daarvan onderzoek te doen.

Artikel 7 - Levering

7.1 Alle leveringen geschieden Af Fabriek (Ex Works), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is

overeengekomen.

7.2 RAM behoudt zich het recht voor in gedeelten te leveren in welk geval zodanige leveringen geacht zullen worden gedaan te zijn ingevolge afzonderlijke overeenkomsten. Opdrachtgever is verplicht de zaken of programmatuur op het moment van de aflevering in ontvangst te nemen. Alle kosten en schade die voor RAM ontstaan wegens weigering van ontvangst door opdrachtgever van (een gedeelte van) de door hem bestelde zaken of programmatuur, zijn voor rekening van opdrachtgever, kosten van opslag daaronder begrepen.

Artikel 8 - Eigendoms- en risico-overgang

Ingeval van verkoop door RAM van zaken gaat bij aflevering daarvan wel het risico, maar niet de eigendom op opdrachtgever over. Alle aan opdrachtgever afgeleverde zaken blijven eigendom van RAM tot aan het moment van voldoening van al hetgeen opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan RAM verschuldigd is, rente en kosten daaronder mede begrepen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, tenzij vervreemding plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsvoering door opdrachtgever. Onverminderd de overige haar toekomstige rechten, wordt RAM onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens RAM aangegane verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door RAM afgeleverde zaken onder zich te nemen en daartoe de plaats waar deze goederen zich bevinden, te betreden.

Artikel 9 - Ingangscontrole

Opdrachtgever is verplicht om na inontvangstneming te keuren of te doen keuren of de geleverde zaken of beschikbaar gestelde programmatuur aan de overeenkomst beantwoorden.

Artikel 10 - Ter beschikking te stellen zaken

Alle zaken welke door RAM in verband met door deze in opdracht van opdrachtgever uit te voeren diensten aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zullen slechts ten titel van bruikleen ter beschikking worden gesteld.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle door RAM ter beschikking gestelde tekeningen, matrijzen en dergelijke blijven (intellectueel) eigendom van RAM en dienen direct na afloop van de fabricage en/of na beëindiging van de overeenkomst, dan wel op eerste verzoek van RAM, aan RAM te worden geretourneerd. Opdrachtgever verkrijgt terzake van genoemde tekeningen, matrijzen en dergelijke slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat niet verder

strekt dan het overeengekomen gebruik casu quo het gebruik dat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs is vereist.

11.2 Ingeval van levering van programmatuur verkrijgt opdrachtgever voor het gebruik daarvan een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie en, in geval van (standaard)programmatuur voor het gebruik waarvan RAM een licentie van derden heeft verkregen, zulks overeenkomstig de (sub)licentievoorwaarden van die derden. Auteursrechten welke in het kader van door, namens of in opdracht van RAM ten behoeve van opdrachtgever te ontwikkelen programmatuur bij RAM of derden ontstaan, blijven bij RAM of die derden berusten. Zulks geldt eveneens voor alle overige intellectuele eigendomsrechten welke in het kader van de uitvoering van RAM's verplichtingen onder de met opdrachtgever gesloten overeenkomst mochten ontstaan.

Artikel 12 - Garantie

Algemeen

12.1 Indien de koper zijn verplichtingen uit de met de verkoper gesloten overeenkomst(en) niet of niet tijdig nakomt, vervalt ieder recht op garantie. Voorts bestaat geen recht op garantie bij onoordeelkundig gebruik en onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever.

Levering van zaken

12.2 RAM garandeert dat de geleverde zaken in overeenstemming zijn met hun specificaties. Geen garantie bestaat voor geringe in de branche waarin RAM werkzaam is, toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in de kwaliteit, afwerking en/of deugdelijkheid van de geleverde zaken. Voorts geldt de garantie uitsluitend voor gebreken waarvan opdrachtgever aantoonbaar is dat die het gevolg zijn van een gebrekkige constructie of gebrekkige materialen en zich voordoen bij een normaal en oordeelkundig gebruik van goederen en materialen onder normale omstandigheden en voor het doel waarvoor zij gebruikelijk dienen. Voorts is de garantie voor (onderdelen van) zaken en materialen die de verkoper niet zelf heeft vervaardigd, beperkt tot de garantie die RAM van haar toeleverancier verkrijgt.

12.3 In de nakoming van haar garantieverplichtingen voortvloeiend uit het voorgaande lid is RAM gerechtigd te kiezen voor herstel van de gebreken, vervanging van de gebrekkige zaken of voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, en pro rato creditering. RAM heeft het recht op een eerder gemaakte keuze terug te komen.

Opdracht algemeen

12.4 Ingeval diensten worden verricht, zal RAM de opdracht uitvoeren in overeenstemming met de algemeen geldende industriële normen.

Onderhoud

12.5 RAM garandeert uitvoering van het door haar verrichte onderhoud overeenkomstig het bepaalde in het voorgaande lid gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de betreffende apparatuur of installatie door RAM weer ter beschikking van opdrachtgever is gesteld.

12.6 Indien het onderhoud ondeugdelijk is verricht, zal opdrachtgever RAM hierover schriftelijk informeren. De in het voorgaande lid verleende garantie omvat het alsnog op juiste wijze verrichten van ondeugdelijk verricht onderhoud dan wel, zulks ter keuze van RAM, ontbinding, zonder rechterlijke tussenkomst, van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst voorzover die tot het onderhavige onderhoud verplicht in combinatie met en pro rato creditering.

Programmatuur

12.7 Gedurende een periode van drie maanden na feitelijke terbeschikkingstelling van de programmatuur door RAM aan opdrachtgever zal RAM naar beste vermogen eventuele gebreken in de programmatuur (doen) herstellen, tenzij RAM er voor kiest de gebreken niet te herstellen, maar de overeenkomst met betrekking tot de levering van programmatuur geheel of gedeeltelijk te ontbinden in combinatie met pro rata creditering. Van dit laatste recht zal RAM slechts gebruik maken indien naar haar redelijk oordeel de kosten van herstel van de gebreken niet langer in een redelijke verhouding staat tot de beloning die zij aanvankelijk voor de levering van de programmatuur is overeengekomen.

Artikel 13 - Uitbesteding van de werkzaamheden door RAM

RAM is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, niet verplicht om zelf uitvoering te geven aan de met opdrachtgever gesloten overeenkomst; zij kan daartoe derden inschakelen, mits deze te goeder naam en faam bekend staan.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die RAM lijdt voortvloeiend uit of samenhangend met een toerekenbare tekortkoming zijdens opdrachtgever in de nakoming van enige verplichting onder een met opdrachtgever gesloten overeenkomst of als gevolg van een door opdrachtgever jegens RAM of haar ondergeschikten gepleegde onrechtmatige daad.

14.2 Ingeval van aansprakelijkheid van opdrachtgever als bedoeld in het voorgaande lid, is opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die RAM in redelijkheid heeft gemaakt teneinde voldoening van haar vordering te verkrijgen, waarbij RAM in elk geval gerechtigd zal zijn 10% van de totale vordering met een minimum van € 250,- aan buitengerechtelijke kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, zulks tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten hoger zijn.

14.3 De aansprakelijkheid van RAM jegens opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van haar in artikel 12 omschreven garantieverplichtingen. De aansprakelijkheid van RAM voor door opdrachtgever geleden schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming zijdens RAM in de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever (waaronder, in het kader van dit artikel, mede dient te worden verstaan: het – al dan niet op verzoek van opdrachtgever – geven van (technische) adviezen om niet) is beperkt tot die gevallen waarin RAM toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen en is voorts beperkt tot € 7.500,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tenzij uit lid 2 van dit artikel een verdergaande beperking voortvloeit. Aansprakelijkheid van RAM voor door deze gepleegde onrechtmatige daden is uitgesloten behoudens voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevende ondergeschikten van RAM. Iedere verdergaande aansprakelijkheid dan op grond van dit artikellid voor directe door opdrachtgever geleden schade alsmede iedere aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden indirecte schade is uitgesloten. Voorts is RAM niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van de intrekking of vervallenverklaring van de aan RAM verleende vergunning om draadloze geschakelde datacommunicatie aan te bieden.

14.4 Indien RAM, niettegenstaande casu quo op grond van het bepaalde in de voorgaande artikelliden, om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak nimmer hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde betreffende de levering van de goederen of het verrichten van de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

14.5 Overigens vervalt iedere vordering tegen RAM door het enkele tijdsverloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering tenzij terzake voordien een rechtsvordering tegen RAM aanhangig is gemaakt.

14.6 Opdrachtgever vrijwaart RAM, haar personeel dan wel door of vanwege haar tewerkgestelde personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met de uitvoering door RAM van haar verplichtingen onder de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

14.7 Alle verweermiddelen die RAM aan de met opdrachtgever gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontnemen, kunnen door haar personeel en derden, die door haar bij de uitvoering van de

overeenkomst zijn ingeschakeld, jegens opdrachtgever worden ingeroepen, als ware haar personeel en deze derden zelf partij bij de overeenkomst.

14.8 Aansprakelijkheidbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan RAM kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door RAM aan opdrachtgever worden tegengeworpen.

14.9 Indien en voorzover rechtens mocht komen vast te staan dat dit artikel of een gedeelte daarvan onredelijk bezwarend is of dat op grond van redelijkheid en billijkheid daarop geen beroep kan worden gedaan, dan zullen opdrachtgever en RAM aan die bepaling naar haar inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toekennen, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

14.10 Ingeval van overmacht heeft RAM het recht haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding beëindigen. Onder overmacht dient, behoudens hetgeen daaromtrent is bepaald in art. 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, tevens te worden verstaan: werkstaking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), een (terecht) beroep op overmacht door een toeleverancier van RAM (zulks ongeacht of de toeleverancier in kwestie als monopolist heeft te gelden), atmosferische storingen, natuurgeweld en andere van buiten komende krachten die een deugdelijke werking van apparatuur zoals zendmasten en dergelijke verstoren en andere voor RAM niet controleerbare omstandigheden waarvan zij de gevolgen redelijkerwijs niet kan verhinderen.

Artikel 15 - Betaling

Alle betalingen dienen binnen de op de factuur aangegeven termijn en, bij gebreke daarvan, binnen 30 dagen na factuurdatum worden gedaan, zonder dat recht op verrekening bestaat. Zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever jegens RAM van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zijn alle vorderingen die de verkoper op de koper heeft onmiddellijk opeisbaar. Dit is eveneens het geval indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.

Artikel 16 - Zekerheid

Opdrachtgever zal op eerste daartoe strekkend verzoek van RAM voldoende zekerheid stellen terzake van de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met RAM gesloten overeenkomst, zulks door middel van het stellen van een onherroepelijke bankgarantie bij een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bancaire instelling, dan wel door middel van het verschaffen van andere daarmee redelijkerwijs gelijk te stellen zekerheid.



Artikel 17 - Geheimhouding

Opdrachtgever zal geen van RAM verkregen informatie waarvan hem kenbaar is gemaakt dat deze vertrouwelijk is of waarvan hij de vertrouwelijkheid redelijkerwijze had behoren te beseffen, aan derden verstrekken, tenzij zulks noodzakelijk is in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.

Artikel 18 - Relatiebeding

Partijen zullen voor de duur van de overeenkomst en een periode van 12 maanden na afloop daarvan elkaars medewerkers niet binnen één jaar na uitdiensttreding bij haar, en/of bij een met haar gelieerde vennootschap/bedrijf, in dienst nemen dan wel met die medewerkers arbeidsovereenkomsten aangaan, zulks op straffe van een boete van € 20.000,- (twintigduizend Euro) per overtreding en € 500,- (vijfhonderd Euro) per dag of gedeelte daarvan zolang de overtreding duurt. Slechts bij schriftelijke overeenkomst kan door partijen van het vorenstaande uitdrukkelijk worden afgeweken.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen RAM en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij RAM er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van opdrachtgever.

Artikel 20 - Inconsistentie tussen Nederlandse tekst en vertaling

Ingeval van inconsistentie tussen de tekst van deze voorwaarden in de Nederlandse taal en die in een andere taal, zal de Nederlandse versie bindend zijn.